

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1 – CHAMP D’APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente constituent, conformément à l’article L441-6 du Code de commerce, le socle unique de la relation commerciale entre les parties.

Elles s’appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services détaillés à l’Article 2 des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après “C.G.V”), proposés par la société Art Recall (ci-après “la Société”).

L'acceptation de ces termes et conditions implique que l'utilisateur ait la capacité juridique de le faire, ou si ce n'est le cas, qu'il ait l'autorisation d'un tuteur ou d'un administrateur s'il est incapable, de son représentant légal s'il est mineur, ou qu'il détienne une procuration s'il agit au nom d'une personne morale.

Le client est tenu de prendre connaissance des présentes C.G.V avant de procéder au téléchargement de l’application. L’acceptation de ces termes et conditions implique que l’utilisateur ne pourra les contester en cas de litige.

La Société est en droit d’apporter toutes les modifications qui lui paraîtront utiles.

ARTICLE 2 – OBJET DES SERVICES RENDUS

La Société a pour ambition de permettre à tous ses utilisateurs de procéder, au moyen de son application, à la transmission rapide et sécurisée d’une fiche de renseignements pouvant contenir des informations à caractère personnel et professionnel.

A ce titre, la Société édite, exploite et commercialise, en France et dans tous les pays à partir desquels le téléchargement de son application est rendu possible, des logiciels et des solutions techniques permettant la distribution de fichiers numériques à toute personne appartenant ou non à une base de données constituée.

La Société commercialise et développe ses services, sous toutes formes, se rapportant notamment à l’art, à la presse et à la publicité, au moyen de tous systèmes de transmission de données et de tout terminable connectable.

ARTICLE 3 – MODALITÉS DE FOURNITURE DES SERVICES

Les services détaillés à l'Article 2 des présentes C.G.V seront fournis aux utilisateurs dès le téléchargement de l'application RECALL, disponible sur les Plateformes d'applications « Apple Store » et « Android » (ci-après "les Plateformes").

Les termes et conditions posés par les présentes C.G.V ne seront opposables aux utilisateurs qu'à compter du téléchargement effectif de l'application. Il est précisé qu'un téléchargement effectif implique le respect de tout le processus préalable et indispensable à l'utilisation pleine et entière des services détaillés à l'Article 2.

La création d'un espace personnel est une condition préalable obligatoire à l'utilisation des services proposés par l'application. A cette fin, la Société collectera, en conformité avec les dispositions de l'Article 5 des présentes C.G.V, des données à caractère personnel auprès des utilisateurs. Le refus manifesté par un utilisateur de fournir de telles informations, indispensables à la création de leur espace personnel sur l'application, arrêtera le processus de connexion à l'application.

La connexion à l'espace personnel est sécurisée par un mot de passe personnel choisit par l'utilisateur au moment de la première connexion à l'application. Ce mot de passe pourra être modifié à tout moment. Les utilisateurs sont entièrement responsables du maintien confidentiel des informations liées à leur compte, incluant le mot de passe. La Société ne pourra donc être tenue responsable des conséquences dommageables imputables à la communication à une tierce personne des informations personnelles appartenant aux utilisateurs.

Les utilisateurs s'engagent à procéder à l'actualisation, et ce en temps utile, des informations à caractère personnel et professionnel présentes sur leur espace personnel.

ARTICLE 4 – PRIX ET PAIEMENT DES SERVICES

Le prix applicable aux services rendus par la Société sera celui affiché sur les Plateformes au jour du téléchargement de l'application. Ce prix ne pourra être retenu pour un téléchargement future. Il pourra être modifié à tout moment.

Les prix communiqués aux utilisateurs, lesquels peuvent inclure d'éventuelles taxes, sont indiqués en devise national.

Les conditions liées au paiement du prix de l'application sont celles imposées par les Plateformes à la Société. En conséquence, les utilisateurs sont réputés accepter les conditions générales éditées par les Plateformes tant en ce qui concerne le paiement que le téléchargement de l'application.

ARTICLE 5 – LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les utilisateurs ont la possibilité de publier des données sur l'application pour créer et/ou modifier leur compte personnel. Les données collectées par la Société lui sont exclusivement réservées.

Les données collectées auprès des utilisateurs sont nécessaires à la bonne administration de l'application. Les données sont destinées à une exploitation civile et commerciale. Les utilisateurs cèdent à la Société, à titre gratuit et non exclusif, tous les droits de représentation, de reproduction, d'utilisation et de reproduction de leurs données.

La cession du droit de représentation comprend notamment :

- Le droit de communication publique des données, en tout ou partie, dans le monde entier, et ce dans le cadre du fonctionnement de l'application
- Le droit d'utiliser les données, en tout ou en partie, par tout réseau, y compris les télécommunications ou le câble, pour l'ensemble des processus interactifs inhérents à ce fonctionnement

La cession du droit de reproduction comprend notamment :

- Le droit de reproduire les données pour tous les procédés électroniques et mécaniques connus ou inconnus à ce jour, y compris optiques, magnétiques et numériques, dans le but de les communiquer publiquement en ligne
- Le droit de modifier, compresser ou décompresser les données en vue de leur stockage, transfert, diffusion ou toute autre forme d'utilisation
- Le droit d'inclure les données dans une base de données sécurisé
- Le droit de reproduire des extraits de données
- Le droit de reproduire des extraits de données à titre informatif, de formation, de ciblage commercial, ou toute autre forme liée au fonctionnement et à l'évolution de l'application

Le transfert du droit d'adaptation comprend :

- Le droit de corriger, d'améliorer et de modifier les données en tout ou partie
- Le droit d'apporter toute modification nécessaire à l'exercice des droits cédés
- Le droit de dissocier les données ou une partie de celles-ci, afin de les exploiter
- Le droit d'associer les données avec d'autres dans un fichier
- Le droit de convertir les données dans un autre langage informatique

La Société s'engage à ne pas les utiliser dans un autre contexte que ceux mentionnés dans les présentes C.G.V, ni à les transmettre à des tiers, sans le consentement exprès des utilisateurs ou dans les conditions prévues par la loi. En d'autres termes, la Société ne les utilisera que dans l'intérêt du développement de l'application, et ce afin d'améliorer les services rendus.

La Société se réserve le droit de modérer les données à caractère personnel publiées par les utilisateurs et/ou de les supprimer en cas de violations des présentes C.G.V.

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées aux utilisateurs sont nécessaires au traitement de leur demande.

Le traitement des informations communiquées par les utilisateurs, par l'intermédiaire de l'application, répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

L'utilisateur dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur, d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

ARTICLE 6 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

La Société reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les logiciels, algorithmes, études, dessins, designs, etc., réalisés en vue de la fourniture des services aux utilisateurs.

Les utilisateurs s'interdisent donc toute reproduction ou exploitation desdits logiciels, algorithmes, études, dessins, designs, etc., sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de la Société qui peut la conditionner à une contrepartie financière. En d'autres termes, les utilisateurs s'engagent à ne pas utiliser, reproduire, ou représenter de quelque manière que ce soit le contenu de l'application, protégé ou non par des droits de propriété intellectuelle.

La Société invite l'utilisateur à télécharger l'application à partir des Plateformes. Il est cependant envisageable de la télécharger directement sur le site internet. Dans ce contexte, la Société accorde à l'utilisateur une licence d'utilisateur non exclusive pour le logiciel. Cette licence est accordée pour le monde entier et pour toutes les langues.

La licence ne couvre que le droit de télécharger l'application et d'utiliser ses services, à l'exclusion de :

- Toute reproduction à des fins de commercialisation, de circulation ou de redistribution
- Toute représentation même partielle, y compris par des communications en ligne au public
- Toute traduction, adaptation, arrangement ou modification de l'application
- Toute compilation, désassemblage, analyse, ingénierie relative à l'application

Les droits d'utilisation de l'application sont personnels et incessibles et ne valent que pour un seul utilisateur, pour ses propres besoins, à l'exclusion de toute forme de mise à disposition à des tiers. L'utilisateur ne peut donc céder tout ou partie des droits ainsi que ses obligations.

Les dispositions du présent chapitre engagent les utilisateurs tant sur le territoire français que sous la législation d'un Etat étranger.

Le contenu de l'application est protégé. Toute représentation, reproduction, traduction, adaptation ou transformation, en tout ou en partie, faite illégalement et sans l'autorisation expresse de la Société constitue une violation du code de la propriété intellectuelle, qui ouvrira à la Société une action en responsabilité.

DO NOT COPY

ARTICLE 7 – CONDITIONS D'UTILISATION & OBLIGATIONS DES UTILISATEURS

L'utilisateur s'engage à utiliser l'application exclusivement aux fins mentionnées dans les présentes C.G.V. Il est ainsi prohibé de publier des informations susceptibles de :

- Porter atteinte à l'ordre public, à la moralité ou à l'ordre public, ou qui pourraient offenser les mineurs, ou avoir des conséquences contraires à ces principes
- Porter atteinte au droit au respect de la vie privée d'une personne, ou à l'image d'un tiers
- Dénigrer, diffamer ou mettre en danger l'image ou la réputation d'une marque ou d'une personne ou entité de quelque manière que ce soit
- Avoir un contenu pornographique ou pédophile
- Porter atteinte à la sécurité ou à l'intégrité d'un pays ou d'un territoire
- Permettre à des tiers d'obtenir des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels ou tout logiciel susceptible de porter atteinte ou d'affecter, de quelque manière que ce soit, les droits ou la propriété de tiers
- Porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'une personne physique ou morale
- Inciter à la haine, à la violence, au suicide, au racisme, à l'antisémitisme, à la xénophobie, à l'homophobie, promouvoir les crimes de guerre ou les crimes contre l'humanité
- Encourager la consommation de substances illicites
- Inciter d'autres personnes à commettre une infraction ou un acte terroriste
- Inciter à la discrimination contre une personne ou un groupe de personnes en raison de leur origine ethnique, de leur religion ou de leur race, de leur orientation sexuelle ou d'un handicap
- Recommander une pratique, y compris commerciale, douteuse ou frauduleuse

Toute utilisation non conforme de l'application portée à la connaissance de la Société entraînera la suppression immédiate du compte de l'utilisateur, sans préjudice de la possibilité de la Société d'intenter une action contentieuse devant la juridiction compétente.

L'utilisateur assure avoir pris connaissance des conditions d'utilisation de l'application et reconnaît celles-ci comme étant conformes aux services offerts par la Société. Il assure avoir souscrit en connaissance de cause aux services fournis par la Société, et disposer de toutes les informations nécessaires de nature à pouvoir donner son consentement libre et éclairé.

L'utilisateur s'engage à utiliser l'application sous sa seule responsabilité. Il s'interdit ainsi de traiter, distribuer, télécharger ou transmettre par le biais de l'application des informations ou des données qui violeraient des droits de propriété intellectuelle ou industrielle, ou tout autre droit de propriété, ou qui constitueraient une méconnaissance du droit positif.

ARTICLE 8 – RESPONSABILITE

La Société s'engage à accomplir toutes les diligences nécessaires à l'accomplissement de services de qualité qui répondent aux dispositions des présentes C.G.V. La Société ne répond qu'à une obligation de moyens.

La responsabilité de la Société ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée et sera limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit.

La responsabilité de la Société sera écartée en cas de faute imputable à l'utilisateur. Sera considérée comme une telle faute, notamment, la mauvaise utilisation du service, la négligence, l'omission ou le manquement à ses obligations, le non-respect des conditions des présentes C.G.V, la divulgation ou l'utilisation non autorisée du mot de passe, la désinformation ou l'absence de mise à jour de ces informations dans ses données personnelles. Il est précisé que cette liste n'est pas exhaustive et peut inclure d'autres comportements imputables à l'utilisateur.

Il est rappelé que le processus de téléchargement, qui relève de la seule compétence opérationnelle des Plateformes, est encadré par les termes et conditions posés par ces dernières. A ce titre, la responsabilité de la Société ne pourra jamais être engagée en cas de défaillance constatée dans le processus de téléchargement de l'application imputable aux Plateformes. En d'autres termes, lorsqu'il n'est pas possible d'accéder à l'application en raison de problèmes techniques de quelque nature que ce soit, l'utilisateur ne pourra réclamer des dommages-intérêts ou une indemnisation.

La Société se réserve le droit de procéder à la suppression de tout compte qui violerait les termes et les conditions, en particulier lorsqu'il est constaté qu'un utilisateur a fourni des informations inexactes, incomplètes, trompeuses ou frauduleuses. En cas d'inactivité constatée pendant une période supérieure à deux ans à compter de la dernière connexion à l'application, la Société se réserve le droit de supprimer le compte de l'utilisateur. Cette suppression ne pourra être considérée comme une faute imputable à la Société et n'ouvrira, au profit de l'utilisateur concerné, aucune indemnisation.

La Société s'autorise à insérer des liens hypertextes dans l'application, lesquels pourront renvoyer l'utilisateur vers d'autres applications. La Société ne pourra pas être tenue responsable si le contenu de ces applications contrevient au droit positif ou aux présentes C.G.V. De même, la Société ne pourra pas être tenue responsable si la visite de l'utilisateur sur l'une de ces applications lui cause un préjudice quelconque.

L'indisponibilité d'un ou de plusieurs services en ligne, y compris l'indisponibilité prolongée sans limitation dans le temps, ne constitue pas un préjudice pour l'utilisateur et ne peut ouvrir à ce dernier une action en paiement de dommages-intérêts par la Société. Cependant, la Société s'engage à rétablir les services dans les plus brefs délais.

ARTICLE 9 – FORCE MAJEURE

Les parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes C.G.V découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

Au sens des présentes C.G.V, sera considéré comme un évènement de force majeure, notamment, tout empêchement, limitation ou interruption des services pour cause d'incendie, épidémie, explosion, tremblement de terre, fluctuations de bande passante, défaillance des réseaux de transmission, effondrement, utilisation illicite ou frauduleuse de mots de passe, piratage informatique, vulnérabilité du système de sécurité ou d'hébergement de l'application, inondation, panne de courant, guerre, embargo, ou d'autres circonstances gouvernementales hors du contrôle de la Société. Il est précisé que cette liste n'est pas exhaustive.

Dans de telles circonstances, la Société sera relevé de ses obligations dans les limites de cet empêchement.

ARTICLE 10 – IMPRÉVISION

Les présentes Conditions Générales de Vente excluent expressément le régime légal de l'imprévision prévu à l'article 1195 du Code civil pour toutes les opérations de fourniture de services du prestataire au client. Le prestataire et le client renoncent donc chacun à se prévaloir des dispositions de l'article 1195 du Code civil et du régime de l'imprévision qui y est prévu, s'engageant à assumer ses obligations même si l'équilibre contractuel se trouve bouleversé par des circonstances qui étaient imprévisibles lors de la conclusion de la vente, quand bien même leur exécution s'avèrerait excessivement onéreuse et à en supporter toutes les conséquences économiques et financières.

ARTICLE 11 – SERVICE CLIENT

En cas de difficultés rencontrées lors de la connexion ou de l'utilisation de l'application, l'utilisateur sera mis en mesure de contacter le service client afin de bénéficier d'un suivi.

Le service client est joignable :

- Par courriel :
- Par courrier :
- Par téléphone : 08:00-12:00 / 14:00-17:00

La Société s'engage à répondre dans les plus brefs délais à compter de la connaissance de toutes difficultés.

ARTICLE 12 – DROIT APPLICABLE

Les présentes C.G.V sont soumises à l'application exclusive du droit français.

Les présentes C.G.V peuvent être modifiées, à tout moment, par la Société. Celles applicables aux utilisateurs sont celles en vigueur à la date de sa connexion à l'application, et toute nouvelle connexion à l'espace personnel implique l'acceptation des nouvelles C.G.V.

Dans le cas où les présentes C.G.V seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 13 – LITIGE

Tous les litiges auxquels les services rendus pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résolution, leurs conséquences et leurs suites, et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre les parties, seront soumis aux tribunaux compétents du lieu du siège social de la Société.

ARTICLE 14 – CLAUSE D'INDIVISIBILITE DES C.G.V

La nullité de l'une quelconque des clauses des présentes C.G.V n'invalide pas les autres clauses, qui conserveront toute leur force et leur portée.

Dans ce cas, la Société s'engage à remplacer la disposition invalide qui correspondrait au mieux à l'esprit et à l'objet des présentes dispositions.

ARTICLE 15 – ACCEPTATION DU CLIENT

Les présentes C.G.V sont expressément agréées et acceptées par les utilisateurs, qui déclarent et reconnaissent en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire.